

ÚVOD

Uvědomujeme si důležitost důsledného nakládání s osobními údaji a přistupujeme k nim s naší právní odpovědností a firemními hodnotami - loajalitou, péčí a respektem. Proto Vás chceme informovat o způsobu zpracování Vašich osobních údajů a typech osobních údajů, které uchováváme, důvodu, proč je uchováváme, a jak s nimi nakládáme.

PRÁVNÍ RÁMEC

Plnění zásad Nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob (**GDPR**) v souvislosti se zpracováním osobních údajů je prioritou na úrovni celého vedení společnosti JOTUN CZECH a.s., IČO 49900871), se sídlem Na Rovném 866, 400 04 Trmice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 482, kontaktní údaje: tel. +420477828969, powdercz@jotun.com, která je správcem Vašich osobních údajů (dále jen "Jotun").

SUBJEKTY ÚDAJŮ, NA KTERÉ SE TOTO PROHLÁŠENÍ VZTAHUJE

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje všech osob, které jsou buď zákazníkem, zaměstnancem zákazníka, dodavatelem nebo zaměstnancem dodavatele, nebo osobami, které své osobní údaje zaznamenávají na jotun.com (dále jen "subjekt údajů").

TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou informace, které lze používat pro identifikaci, lokalizaci nebo kontaktování Vaší osoby. Naše společnost může shromažďovat následující druhy osobních údajů:

- Kontaktní údaje, které nám umožňují s Vámi komunikovat, např. Vaše jméno, poštovní adresa, telefonní čísla, nebo e-mail.
- Informace, které nám pomáhají s Vámi obchodovat, jako např. druhy výrobků, které Vás mohou zajímat, informace o velikosti Vaší společnosti, zeměpisné poloze, solventnosti společnosti apod.
- Informace o transakcích ohledně Vaší interakce se společností Jotun včetně nákupů, dotazů a informací o zákaznickém účtu.

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH DAT

Naše společnost používá Vaše údaje pro:

- Plnění Vašich žádostí o výrobky a služby a o související činnosti jako např. služby zákazníkům, vedení účtu, podporu a školení a zabezpečování jiných služeb dle vztahu s Jotunem (plnění smlouvy se zákazníkem).
- Interní průzkumy trhu (oprávněný zájem správce).
- Vedení našich každodenních obchodních činností, jako např. zpracování plateb a vedení finančního účtu, vývoj produktu, správa objednávek, analýzy, zajišťování bezpečnosti a ochrany proti podvodům, řízení společnosti, předkládání zpráv a právní plnění a zajišťování kontinuity podnikatelské činnosti (plnění smlouvy se zákazníkem, plnění právních povinností nebo ochrana oprávněných zájmů společnosti Jotun).
- Zajišťování marketinkové komunikace pro Vás, novinek, cen a sdělení (oprávněný zájem správce)
- Cookies (viz záložka Prohlášení o cookies na této stránce)

MARKETING

Jste-li naším zákazníkem, či od nás poptáváte výrobky a/nebo služby, je v našem oprávněném zájmu Vás informovat o našich výrobcích a/nebo službách a akcích prostřednictvím přímého marketingu, jmenovitě rozesílání emailových newsletterů. V ostatních případech potřebujeme Váš výslovný souhlas. Z této marketingové komunikace se můžete kdykoliv odhlásit pomocí odkazu "Odhlásit", který je v každém newsletteru, nebo přímo na powdercz@jotun.com, nebo proti tomuto zpracování vznést námitku.

JAK JOTUN SHROMAŽDUJE OSOBNÍ ÚDAJE

V mnoha případech shromažďujeme osobní údaje přímo od Vás. O osobní údaje Vás žádáme při styku s námi, při zaslání Vašeho dotazu, provedení nákupu, přihlášení k odběru newsletteru, apod. Při nákupu produktů od společnosti Jotun shromažďujeme informace o dané transakci nebo o kontaktování naší společnosti, např. pro účely služeb zákazníkům. Poskytnutí osobních údajů může být povinné (z důvodu plnění zákonných povinností nebo plnění smlouvy uzavřené s Vámi) nebo dobrovolné (např. přihláška k odběru newsletteru). V případě, že je poskytnutí osobních údajů povinné, nebude možné s Vámi uzavřít smluvní vztah, pokud nám Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout.

SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Sdílení Vašich osobních údajů je omezováno následujícím způsobem:

Převod osobních údajů ze společnosti Jotun externímu správci nebo externímu zpracovateli mimo EHP provedeme pouze s Vaším souhlasem a základě existující samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů s externím správcem nebo externím zpracovatelem.

Vaše osobní údaje mohou být námi sdíleny s našimi poskytovateli služeb, kteří jsou vázáni zákonem nebo smlouvou o ochraně Vašich osobních údajů a smějí je používat dle našich pokynů.

Můžeme také sdělovat osobní údaje v případě prodeje nebo převodu obchodního majetku, prosazování našich práv, ochrany našeho majetku, nebo ochrany práv, majetku či bezpečnosti ostatních, nebo dle potřeb externích auditů, řízení společnosti.

Společnost Jotun také vždy sdělí osobní údaje, bude-li tak vyžadováno zákonem.

Upozorňujeme také na to, že můžeme používat a sdělovat informace obecného charakteru (například zprávy obsahující souhrnné a statistické údaje o zákaznících), které neobsahují informace umožňující kontaktovat, lokalizovat nebo identifikovat Vás ani Vaši společnost.

JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro plnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo déle, je-li to nezbytné dle příslušného práva. Poté budou vymazány.

PŘIJATÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Společnost Jotun vypracovala systém řízení zabezpečení informací (ISMS). Tento systém je založený na vyhodnocení obchodních rizik pro zjištění, realizaci, správu a zlepšování zabezpečení ochrany informací. Tento systém je zpracován tak, aby splňoval bezpečnostní požadavky na zpracování osobních údajů k zajištění ochrany osobních údajů před zneužitím, nebo náhodným, nezákonným či neoprávněným zničením, ztrátou, změnou, prozrazením, akvizicí nebo přístupem.

Zajišťujeme také kompletní proškolení všech zpracovatelů údajů v oblasti jejich právních povinností a osvědčené praxe při zpracovávání osobních údajů.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

Společnost Jotun respektuje Vaše právo na přístup k osobním údajům, které o Vás uchováváme, nebo jejich opravu či smazání. Dále máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a na omezení jejich zpracování (např. pokud zpochybníte přesnost osobních údajů). V případě potřeby informací a pomoci ohledně osobních údajů, které o Vás uchováváme, prosím kontaktujte Místního koordinátora pro ochranu údajů na powdercz@jotun.com. Také máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU MŮŽETE KDYKOLI VZNÉST NÁMITKU A OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU VYMAZÁNY (POKUD NEBUDE MÍT SPOLEČNOST JOTUN JINÝ DŮVOD PRO JEJICH ZPRACOVÁNÍ).

ZMĚNY PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Toto prohlášení o ochraně soukromí podléhá nutnosti provádění občasné aktualizace odrážející nová nebo odlišná opatření na ochranu soukromí. O změně Vás budeme informovat zasláním upozornění na e-mailovou adresu spojenou s Vaším účtem, případně na Vaši poštovní adresu.

VÝKLAD PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů obsahuje příklady, které však nejsou omezeny pouze na takové příklady. Proto, používá-li se slovo "včetně", znamená to: včetně, ale bez omezení.

